



**АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ
ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

Ленина В.И. просп., д. 9, Волгоград, 400098.
Тел.(8442) 30-72-52. Факс (8442) 30-71-24.
E-mail: A_Rossius@volganet.ru

30.11.2014 № 18-17/15895

Секретариатам вице-губернатора –
руководителя аппарата Губернатора
Волгоградской области, первых
заместителей, заместителей Губернатора
Волгоградской области

Руководителям структурных подразделений
аппарата Губернатора Волгоградской области

Руководителям органов исполнительной
власти Волгоградской области

Главам муниципальных районов
и городских округов Волгоградской области

Уважаемые коллеги!

08 декабря 2017 г. вступает в законную силу Федеральный закон от 27 ноября 2017 г. № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

С учетом вышеизложенного, направляю вам указанный закон для ознакомления и использования в работе с обращениями граждан и организаций.

Приложение: на 4 л.

Начальник отдела

С уважением,

А.В.Россиус



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**О внесении изменений
в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

Принят Государственной Думой

16 ноября 2017 года

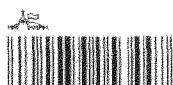
Одобен Советом Федерации

22 ноября 2017 года

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
(Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060;
2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2013, № 27, ст. 3474) следующие
изменения:

1) пункт 3 статьи 5 после слова «закона,» дополнить словами
«а в случае, предусмотренном частью 5¹ статьи 11 настоящего
Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его
предоставлении,»;

2) часть 3 статьи 7 изложить в следующей редакции:



2 100039 05344 7

«3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

3) часть 4 статьи 10 изложить в следующей редакции:

«4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение,

вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

4) в статье 11:

а) дополнить частью 4¹ следующего содержания:

«4¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

б) дополнить частью 5¹ следующего содержания:

«5¹. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного

самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».



Президент
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль
27 ноября 2017 года
№ 355-ФЗ